



คำสั่งโรงพยาบาลเทิง

ที่ ๑๓๙/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลเทิง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้พยาบาลทุกแห่งมีการดำเนินกิจกรรมใกล้เคียงกรณีข้อพิพาททางการแพทย์ขึ้น ด้วยเนื่องจากปัจจุบันสถานพยาบาลทุกแห่งมีโครงสร้างและการให้บริการมีความซับซ้อนมากขึ้น มีผู้มารับบริการจำนวนมากมีความเร่งด่วนในการให้บริการ มีความคาดหวังของผู้บริการที่สูง ผู้รับบริการมีความรู้เรื่องการใช้สิทธิ และเรียกร้องสิทธิมากขึ้น แต่เนื่องจากสถานบริการยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากร สถานที่แออัด อุปกรณ์และเครื่องมือบางประเภทไม่เพียงพอ ส่งผลต่อบริการไม่ได้ตามความคาดหวังของผู้รับบริการ เกิดความล่าช้า ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ส่งผลให้เกิดความขัดแย้ง และข้อร้องเรียนการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งบุคลากรดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเทิง ดังต่อไปนี้

๑. นายสุทธิพงษ์	ปาระคะ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทิง	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวรินทร์	มหาวงศนันท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นางปริม	ปิยะโกศล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายปรีชา	มะโนยศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางสาวชญัญญาก็ค	สุนทรพฤกษ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๖. นางรัตนา	เบ็ญชา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗. นายพงษ์ศักดิ์	นาดีะ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๘. นายบุญมี	นิลหุต	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการและเลขาฯ
๙. นายธนาธิก	แสงอัน	นักสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขาฯ

มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. ควบคุม อำนวยการ ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเทิง
๒. วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเทิง รวมถึงปฏิบัติการความรุนแรงระดับ G H I
๓. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล
๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลเทิงมอบหมาย
๕. พิจารณาวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ระหว่างหน่วยงานในโรงพยาบาลเทิง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗

๐๙

(นายสุทธิพงษ์ ปาระคะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทิง