



คำสั่งโรงพยาบาลเทิง

ที่ ๐๑๑/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราร้องทุกข์ โรงพยาบาลเทิง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้โรงพยาบาลทุกแห่งมีการดำเนินกิจกรรมใกล้เคียงกรณีข้อพิพาททางการแพทย์ขึ้น ด้วยเนื่องจากปัจจุบันสถานพยาบาลทุกแห่งมีโครงสร้างและการให้บริการมีความซับซ้อนมากขึ้น มีผู้มารับบริการจำนวนมากมีความเร่งด่วนในการให้บริการ มีความคาดหวังของผู้บริการที่สูง ผู้รับบริการมีความรู้เรื่องการใช้สิทธิ และเรียกร้องสิทธิมากขึ้น แต่เนื่องจากสถานบริการยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากร สถานที่แออัด อุปกรณ์และเครื่องมือบางประเภทไม่เพียงพอ ส่งผลต่อบริการไม่ได้ตามความคาดหวังของผู้รับบริการ เกิดความล่าช้า ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ส่งผลให้เกิดความขัดแย้ง และข้อร้องเรียนการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งบุคลากรดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดการเรื่องราร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเทิง ดังต่อไปนี้

๑. นายสุทธิพงษ์	ปาระคะ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทิง	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวศรีพริ้ง	วาสินสันติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นางสาวรินทร์	มหาวงศนันท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายปรีชา	มะโนยศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางสาวชญญาภัค	สุนทรพฤกษ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๖. นางรัตนา	เบ็ญชา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายพงษ์ศักดิ์	นาดี	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๘. นายบุญมี	นิลหุต	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๙. นายธนารักษ์	แสงอัน	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. ควบคุม อำนาจการ ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการ

เรื่องราร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเทิง

๒. วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเทิง รวมถึงอุบัติการความรุนแรงระดับ G H I

๓. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการจัดการ

เรื่องราร้องทุกข์โรงพยาบาลเทิงมอบหมาย

๕. พิจารณาวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ระหว่างหน่วยงานในโรงพยาบาลเทิง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

๐๗

(นายสุทธิพงษ์ ปาระคะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทิง